

SALTA LA CODA

Indicazioni per una gestione ottimale del servizio

Caro Cliente,

Con la presente ti forniamo alcune indicazioni per trarre il massimo vantaggio dal servizio «**SALTA LA CODA**» a te riservato, che ti consentirà di **ritirare il materiale** che ti serve **1 ora dopo aver effettuato l'ordine**:

1) Potrai effettuare ordini telefonici **dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, da lunedì a venerdì**, chiamando uno dei seguenti numeri dedicati al servizio:

0321 440290 – 0321 440388 – 0321 440265

2) Ugualmente, potrai effettuare **ordini a mezzo mail, in qualsiasi momento**, scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: saltalacoda@comoliferrari.it.

All'interno della mail è necessario specificare le seguenti indicazioni

- Il tuo **Codice Cliente e/o ragione sociale**
- Il **tuò nome o il nome della persona da te incaricata** per fare gli ordini
- Un **recapito telefonico** al quale possiamo fare riferimento in caso di necessità (per esempio se non fosse chiara la richiesta d'ordine)
- **Specificare l'ora del ritiro** di quanto ordinato, considerando che il materiale sarà **disponibile già dopo un'ora dalla ricezione dell'ordine***

3) **Potrai ritirare il materiale** precedentemente ordinato presso il banco del nostro punto vendita di Novara, **senza dover fare la coda**.

Alcune importanti note:

- l'ordine preparato per te conterrà tutto il **materiale disponibile presso il nostro magazzino centrale**. Quanto non disponibile verrà evaso successivamente, in base ai normali tempi di approvvigionamento.
- Per non perdere **la priorità garantita dal servizio «SALTA LA CODA»** ricorda di **includere nell'ordine tutti i prodotti di cui hai bisogno**: infatti, qualora, al momento del ritiro di quanto ordinato telefonicamente o a mezzo mail, avessi la necessità di aggiungere degli articoli, purtroppo, dovrai aspettare il tuo turno.

Cordiali saluti

Mauro Demarchi
Responsabile Filiale di Novara